



**Associação das Famílias, Pessoas e Portadores de Paralisia Cerebral de Franca**  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI N.º 5.201/99  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI N.º 11.942/05  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PORTARIA N.º 3.940/09

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**PERÍODO: 01/01/2021 A 31/12/2021**

### **1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE EXECUTORA DO SERVIÇO**

**Nome:** CAMINHAR - ASSOCIAÇÃO DAS FAMÍLIAS, PESSOAS E PORTADORES DE PARALISIA CEREBRAL DE FRANCA

**Endereço:** Rua Ana Claudia Lopes Diniz Coelho, nº 4161- Jardim Piratininga – Franca / SP

**CNPJ:** 02.050.429/0001-19

**Endereço eletrônico:** caminharseg@hotmail.com / caminhar@caminhar.org.br

**Telefone para contato:** (16) 3721-7033 / **Cel.:** (16) 99402-9118

**Representante Legal:** Elizabete das Graças de Melo Salloum

**Coordenadora:** Gabriela Alves Teixeira

### **2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO**

**Nº do Termo de Colaboração:** Processo nº 047539/2017 Colaboração nº 0002/2018

**Início:** 01/01/2018 **Término:** 31/12/2022

**Nome do Serviço, conforme Tipificação:** Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos (as) e suas Famílias – **Modalidade:** Unidade Referenciada

**Endereço de Execução:** Rua Ana Claudia Lopes Diniz Coelho, nº 4161- Jardim Piratininga – Franca / SP

**Público:** Pessoas com deficiência

**Ciclo etário:** Todas as idades

**Meta cofinanciada:** 80 usuários

**Número de coletivos:** 04 coletivos

**Número de usuários por grau de dependência:** Deficiência Auditiva: 03/ Deficiência Motora: 32 / Deficiência Visual: 09 / Deficiência Intelectual: 78.

**Período/turno:** Manhã e Tarde

**( ) Região de abrangência territorial: Citar: \_\_\_\_\_ ( X ) Municipal Unidade Estatal de Referência:** CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social)

### **3. INFORMAÇÕES GERAIS**

**Dias e horário de funcionamento:** De segundas-feiras às sextas-feiras – das 7 h às 17 h

**Total de atendidos:** 80

**Capacidade de atendimento:** 100

**Famílias/usuários em lista de espera:** 118 casos (23 prioritários); (32 casos SCFV).

**Procedimentos em relação a esta demanda:** Todo mês é realizado uma reunião técnica com a equipe do CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social (Centro e Moema), em conjunto com a equipe das Unidades Referenciadas para discussão dos casos em lista de espera, para



compreensão das demandas e prioridades, favorecendo o controle das vagas e o efetivo referenciamento ao CREAS.

#### **4. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS**

Nesse ano foram realizadas as atividades indicadas no plano de trabalho, pautando-nos no desenvolvimento dos objetivos contidos na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais para o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias, na modalidade Unidade Referenciada. Organizamos as atividades para alcançar resultados e impactos positivos na vida dos usuários e de suas famílias. Proporcionamos suporte às atividades de vida diária e prática dos usuários, mediamos à promoção do fortalecimento dos vínculos familiares, sociais e comunitários, encaminhamos às famílias e usuários para a rede de garantia e defesa dos direitos, todo o trabalho visando à inclusão social.

O trabalho da Unidade Referenciada ao CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social) desenvolveu as seguintes ações e resultados:

- acolhimento das demandas na Unidade Referenciada através do estudo social/entrevista social: realizamos nesse período o atendimento com 14 famílias interessadas pela vaga na Unidade, fizemos todo processo de atendimento telefônico ou pessoalmente, marcação, acolhimento, escuta, entrevista, informação sobre o serviço, orientação, devolutiva após o estudo do caso e encaminhamento ao CREAS.

- referenciamento junto ao CREAS da demanda da Unidade: foram 07 reuniões realizadas junto ao CREAS para trabalhar com as demandas e pactuação/regulação de vagas, tivemos várias comunicações por telefone e email para alinhar as situações relacionadas ao trabalho na Unidade e a inserção de usuários prioritários.

- manter a equipe técnica multiprofissional: a equipe do Serviço tem sido contratada de acordo com a Resolução CNAS 17/2011; 09/2014 e NOB/SUAS 2006. O trabalho com a Pessoa com Deficiência exige vários conhecimentos, a interação de saberes, o bom relacionamento de equipe, a comunicação e articulação entre os profissionais. O desafio atual do trabalho multiprofissional é produzir um novo saber, oriundo dos processos de reflexão, motivando seus atores ao protagonismo tão necessário para a qualificação do atendimento oferecido. Nesse exercício, tivemos o desligamento e admissão de (01) Coordenadora de Serviço / (01) Profissional de nível Técnico (Terapeuta Ocupacional) / (01) Apoio Administrativo para adequação ao Termo de Referência.

- desenvolvimento de ações/atividades com as pessoas com deficiência e com suas famílias: os trabalhos foram organizados em grupos com ações planejadas pela equipe, pelos usuários e suas famílias. Buscamos trabalhar nos grupos com os usuários as ações voltadas a melhorar a qualidade e quantidade de aquisições e habilidades nas áreas física, intelectual, social e outras. Junto aos cuidadores familiares proporcionamos o apoio necessário para melhorar a qualidade de vida da família, através do auxílio para as atividades de vida diária e redução da sobrecarga de trabalho, estímulo a ampliação da rede de apoio, promoção de apoio a pessoa com deficiência para conseguir qualificar sua independência, dentre outros. Estamos atendendo, conforme orientações da Secretaria de Ação Social, de 3 a 4 usuários por grupo e 1 técnico e 1 educador. Ainda temos (4) quatro usuários que não aderiram



**Associação das Famílias, Pessoas e Portadores de Paralisia Cerebral de Franca**  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI N.º 5.201/99  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI N.º 11.942/05  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PORTARIA N.º 3.940/09

ao retorno presencial na instituição, pelo motivo da pandemia e continuaram com o atendimento remoto e com as visitas domiciliares.

Na fase do Lockdown, Decreto nº 11.271 de 24/05/2021 (27/05/ a 10/06/2021) trabalhamos com atividades remotas (gravação de vídeos, atendimentos por mensagens, whatsapp, telefonemas, etc). Após o período de lockdown, Decreto nº 11.280 de 08/06/2021, reiniciamos os atendimentos presenciais na instituição com 30% do público e os outros 70% continuaram com atendimento de forma remota.

Desde Outubro de 2020 estamos atendendo de forma presencial, cerca de 95,88% (93 usuários) e de forma remota 4,12% (04 usuários), conforme orientações da Secretaria de Ação Social. Estamos realizando os grupos com 3 a 4 usuários. Os usuários que não aderiram ao retorno presencial continuaram com o atendimento remoto e com visitas domiciliares. Em contato com a Diretora da Proteção Social Especial, Sra. Iara, houve a orientação de graduar a quantidade de atendidos na Unidade com maior número de grupos para haver menos quantidade de pessoas reunidas.

Estamos organizando os grupos para iniciar os atendimentos com mais usuários e aumentar o tempo de trabalho, entre um grupo e outro, buscando seguir o protocolo de funcionamento dos serviços socioassistenciais das Unidades Estatais e Organizações da Sociedade Civil (OSC) parceiras, protocolo emitido em 24/11/21.

- manutenção e construção do PIA (Plano Individual de Atendimento) e acompanhamento do plano de metas junto aos usuários e suas famílias: no semestre, continuamos a aplicação do PIA e manutenção desse instrumental.

- desenvolvimento de reuniões mensais com as famílias dos usuários para fortalecimento dos vínculos e orientações gerais: realizamos 08 reuniões no período diurno com os pais e/ou responsáveis por meio de aplicativo (zoom). Tratamos de assuntos relacionados aos cuidados da família nesse período de pandemia; as datas de vacinação e o público prioritário; a realização das atividades online do serviço da Unidade; as questões de sobrevivência economia x emprego ou desemprego; a manutenção do BPC (Benefício de Prestação Continuada); cadastro único; defensoria pública e atendimentos à distância, a participação no Serviço; as dificuldades de deslocamento/transporte para acessar o serviço; a continuidade das atividades online, pela psicóloga que está trabalhando remotamente pela necessidade da situação de gestação.

Início em 01/06/2021 do “Projeto Teatro, Mágica e Musicalidade no palco da fantasia” às crianças e adolescentes, a partir dos 7 anos de idade até os 17 anos e 11 meses, com recursos do FMDCAF (Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Franca), num total de 55 participantes.

- realização de visitas domiciliares e intersetoriais: as visitas foram um importante mecanismo para aproximação com a realidade de vida do usuário e da sua família, trazendo aspectos específicos, do ambiente doméstico. As visitas estão sendo realizadas com bastantes cuidados, já adentramos às residências, levamos o material de apoio para alguns usuários com maiores dificuldades de acessar os trabalhos remotos (impressos), além das doações que recebemos e repassamos aos atendidos (cestas básicas, leites, máscaras, produtos de limpeza).

Os repasses de alimentos proteicos advindos da Prefeitura Municipal de Franca via Secretaria de Ação Social estão sendo repassados às famílias mediante a busca na Unidade e alguns com entrega nas residências.



**Associação das Famílias, Pessoas e Portadores de Paralisia Cerebral de Franca**  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI N.º 5.201/99  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI N.º 11.942/05  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PORTARIA N.º 3.940/09

- participação de cursos de formação e capacitação para desenvolvimento do trabalho na Unidade Referenciada: 1) Treinamento do GESUAS para aprendizado de como lidar com essa plataforma de trabalho entre os dias 31/05, 09/06 e 15/06 e 02/12/2021; 2) Capacitação com a equipe sobre os sentimentos, dúvidas e questionamentos relacionado a pessoa com deficiência e suas famílias com a Talita mestrande em psicologia na UFTM, nos dias 24/11 e 01/12/2021.

- Participação de ações de prevenção às deficiências: não foram realizados eventos houve somente o compartilhamento em redes sociais e o reforço junto aos usuários e famílias sobre as datas.

MÊS	DATA
Fevereiro	23 – Dia do Surdo
Março	21 – Dia Internacional da Síndrome de Down
Abril	02 – Dia Mundial de Conscientização sobre o Autismo 23 – Dia Nacional de Educação do Surdo
Junho	27 – Dia Internacional do Surdocego
Agosto	21 a 28 – Semana Nacional da Deficiência Intelectual 22 – Dia da Deficiência Intelectual
Setembro	10 – Dia Nacional da LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) 21 – Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência 26 – Dia Nacional do Surdo
Outubro	11 – Dia Nacional da Pessoa com Deficiência Física
Dezembro	03 – Dia Internacional da Pessoa com Deficiência e da Pessoa com Deficiência Física 10 – Dia da Inclusão Social 13 – Dia Nacional do Cego

- inovações em relação às tecnologias assistivas para complemento do trabalho com os usuários e suas famílias: trabalhamos com os seguintes equipamentos: mesa educacional, parapodium, cadeira adaptada, teclado adaptado, cadeira de rodas, tablets, aparelho de treino locomotor, aparelhos de pilates. No exercício não adquirimos novos equipamentos.

- realização da 19ª Jornada CAMINHAR: não aconteceu em virtude da pandemia.

- participação em eventos junto à Diretoria da instituição para mobilizar recursos e aplicação em melhorias no Serviço da Unidade Referenciada: realizamos a Venda da feijoada junto à loja maçônica com entrega para 08/05/2021; Venda de pizza (12/11/21); Bazar (06 a 10/12/21).

- realização de reuniões com a equipe técnica e de apoio do Serviço: as reuniões são muito importantes para trabalhar várias questões com os envolvidos no Serviço (usuários, famílias, equipe e diretoria). As reuniões de equipe técnica aconteceram nas quartas-feiras das 11 h às 12 h, realizamos o estudo de casos, a avaliação dos atendimentos, a programação de eventos e atividades, a discussão de casos com técnicos de outros equipamentos, a construção de instrumentais, encontro virtual com outros profissionais para construir formas de atendimento. A diretoria fez em média uma reunião por mês para tratar dos assuntos administrativos da Unidade de forma virtual.

- desenvolvimento de avaliação do Serviço com a equipe, com os usuários e suas famílias: as avaliações são constantes, pois através do contato, dos diálogos e das observações diárias ocorrem as interações e avaliações com os participantes. As devolutivas sobre as aquisições dos assistidos são repassadas aos responsáveis cotidianamente.

O Serviço realiza o apoio aos usuários e suas famílias em várias das suas necessidades e, também, busca o aperfeiçoamento dos trabalhos com o recebimento dos relatos e críticas relacionadas



ao desenvolvimento das atividades. Consideramos as sugestões, opiniões, reclamações, reivindicações, elogios, tudo colaborando para melhorar a qualidade dos atendimentos e fortalecer os vínculos com as famílias, apoiando seus projetos de vida e construindo juntos os meios de superação das dificuldades encontradas ao longo da caminhada.

#### 4.1. Informações Complementares

- Justificar os casos em que a demanda atendida tenha sido inferior ao contratado pela Prefeitura;

O número de usuários no semestre atendeu ao proposto no plano de trabalho com variações superiores a meta cofinanciada. Atendemos em média 97 usuários.

- Para cada uma das ações citar o período de realização das atividades (início, fim, carga horária, periodicidade, responsável);

Janeiro a Dezembro, de segundas às sextas-feiras, horário de atendimento: 7 h às 17 h.

Grupo Bem Viver: quinta 15h às 15h40 / 15h50 às 16h40 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Psicóloga (Taciana).

Grupo Boneco de Pano: segunda 10h às 10h40 / 10h50 às 11h30 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Terapeuta Ocupacional (Mariana).

Grupo Brincadeira de Criança: terça das 8h às 8h40 / 8h50 às 9h30 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Psicóloga (Taciana).

Grupo Caminho Suave: terça 15h às 15h40 / 15h50 às 16h40 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Terapeuta Ocupacional (Mariana).

Grupo Descobrir: quarta das 10h às 10h40 / Profissionais: Terapeuta Ocupacional (Mariana).

Grupo Despertar (pais ou responsáveis): quarta das 10h às 11h / Profissional: Educador Social (Wagner).

Grupo Empreender e Ser: quarta das 15h às 15h40 / 15h50 às 16h40 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Psicóloga.

Grupo Encantar: terça das 10h às 10h40 / 10h50 às 11h30 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Psicóloga (Taciana).

Grupo Equilíbrio: quarta das 13h10 às 13h55 / 14h às 14h45 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Psicóloga (Taciana).

Grupo Função e Ação: segunda das 8h às 8h40 / 8h50 às 9h30 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Terapeuta Ocupacional (Mariana).

Grupo Harmonia: quinta das 10h às 10h40 / 10h50 às 11h30 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Terapeuta Ocupacional (Mariana).

Grupo Identidade: quarta das 8h às 8h40 / 8h50 às 9h30 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Terapeuta Ocupacional (Mariana).



**Associação das Famílias, Pessoas e Portadores de Paralisia Cerebral de Franca**  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI N.º 5.201/99  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI N.º 11.942/05  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PORTARIA N.º 3.940/09

Grupo Imaginação: segunda das 15h às 15h40 / 15h50 às 16h30 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Psicóloga (Taciana).

Grupo Redescobrir: terça das 13h10 às 14h30 / 14h às 14h40 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Terapeuta Ocupacional (Mariana).

Grupo Saber em Ação: quinta das 13h10 às 14h30 / 14h às 14h40 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Psicóloga (Taciana).

Grupo Sol Maior: quinta das 8h às 8h40 / 8h50 às 9h30 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Terapeuta Ocupacional (Mariana).

Grupo Start: segunda das 13h10 às 13h55 / 14h às 14h45 / Profissionais: Educador Social (Wagner) e Psicóloga (Taciana).

- Informar dados que caracterizem o público que foi atendido no respectivo período;

Os usuários são pessoas com deficiências múltiplas, apresentam o seguinte ciclo etário:

- 0 a 11 anos: 28 crianças – 35% (Fem.: 09; Masc.:19)
- 12 a 17 anos: 29 adoles. –36,25% (Fem.: 13; Masc.:16)
- 18 a 24 anos: 12 jovens – 15% (Fem.: 04; Masc.:08)
- 25 a 59 anos: 11 adultos - 13,75% (Fem.: 04; Masc.:07)

As famílias residem em diversas regiões – Norte 11,25%, Sul 23,75%, Leste 33,75%, Oeste 11,25%, Centro 20%. Os usuários são na maioria beneficiários do BPC - Benefício de Prestação Continuada para Pessoa com Deficiência da Assistência Social, cerca de 58,75%; Pensionista 1,25%; Aposentadoria 1,25%; Sem benefício ou aposentadoria: 38,75%.

- Trazer os resultados concretos – os benefícios alcançados com as atividades, mudanças identificadas durante a realização das ações (descrever);

Levantamos o seguinte no período:

- entusiasmo nas atividades colaborativas;
- desenvolvimento da autoestima;
- melhoria nas relações sociais, maior interação com o outro;
- elaboração de leitura de mundo a partir das reflexões realizadas nos grupos;
- estímulo das capacidades motoras e cognitivas com os trabalhos e orientações coletivas;
- utilização de técnicas de motivação com os pais e usuários para melhoria da assiduidade no Serviço;
- aprendizados/ensinamentos de práticas de vida diária, orientados pela equipe aos cuidadores familiares e usuários como: alimentar-se sozinho, usar o banheiro, realizar deslocamentos, ajudar nas tarefas domésticas, reconhecimento da moeda, incentivo na participação em eventos na comunidade, e outros;
- orientação aos familiares sobre como lidar com a pessoa com deficiência e sobre as fases do desenvolvimento;
- orientação sobre o uso do transporte público, os sinais nos coletivos que indicam o itinerário, as linhas e outros;



**Associação das Famílias, Pessoas e Portadores de Paralisia Cerebral de Franca**  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI N.º 5.201/99  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI N.º 11.942/05  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PORTARIA N.º 3.940/09

- orientação aos responsáveis sobre as formas de buscar a garantia dos direitos, requisição de benefício de prestação continuada, serviços da rede pública na área de saúde, requisição de transporte interestadual, orientação sobre a requisição de monitor escolar; confecção de carteirinha de PCD, orientação sobre gratuidade no transporte público, orientação sobre desconto em tarifas públicas (água, luz); orientação sobre: isenção de IPTU, isenção de IPVA; orientação sobre a compra de carro zero, serviços da defensoria, serviços dos CRAS e CREAS, serviços de licença de estacionamento pela Secretaria de Segurança, dentre outros.

Continuamos os trabalhos com o Projeto “Teatro, Mágica e Musicalidade no palco da fantasia” com as crianças e adolescentes atendidos na Unidade. Esse Projeto está sendo financiado pelo Fundo Municipal da Criança e do Adolescente de Franca, com início em Junho/2021 e programado o término para 13/05/2022. O projeto conta com monitores de teatro, música e mágica, além de eventos com o Mágico Rafael do Circus Magia e outras programações.

▪ Demonstrar como se deu a avaliação das ações do serviço. Apontar que aspectos e indicadores foram utilizados para medir o resultado de cada ação e quem foram os envolvidos no processo. Indicar os instrumentais utilizados para mensuração dos resultados;

O Serviço é avaliado continuamente através dos contatos diários e devolutivas aos responsáveis. Houve um encontro mensal, de forma virtual, com as famílias onde foram discutidos vários assuntos, dentre os quais estiveram na pauta às expectativas sobre o serviço, o nível de satisfação, as dúvidas, a forma de acessar os direitos garantidos nas legislações, dentre outros. Os indicadores utilizados para medir os resultados das ações foram os relatos espontâneos, as observações diárias, a aplicação do PIA, os relatórios da equipe técnica, as visitas domiciliares, os relatórios de outros profissionais (professores, pedagogos, psicopedagogos, médicos e outros), o traçado de metas do plano de atendimento, dentre outros.

▪ Expor dificuldades/entraves na execução das ações;

Temos algumas dificuldades:

- o transporte público municipal para acessar o serviço (principalmente as Vans), temos uma demanda de 24 (vinte e quatro) pessoas sem mobilidade (cadeirante) ou com mobilidade reduzida;
- o transporte acessível (sem necessidade de subir e descer de ônibus em local distante do equipamento e/ou necessidade de fazer integração) a 30 pessoas;
- os benefícios eventuais (passe de ônibus; alimento; vagas para receber os benefícios de transferência de renda);
- dificuldade no acesso aos serviços de saúde;
- falta de monitor escolar para apoiar o usuário com deficiência para permanência na escola;
- lista de espera de 118 usuários;
- sustentabilidade da organização, os recursos são insuficientes;
- Apresentar alternativas identificadas para solucionar os entraves;
- solicitações à empresa São José (responsável pelo transporte público no município) para inclusão de usuários com mobilidade reduzida nas VANS adaptadas;



- apontar à Secretaria de Ação Social as dificuldades dos usuários para acesso ao Serviço e demonstrar os dados para criação de políticas públicas;
- encaminhamento dos usuários à Promotoria Pública do Município e a Defensoria Pública como forma de buscar garantir direitos;
- contato com o CREAS com identificação de demandas para possível intervenção;
- contato com os serviços de saúde e escolar para mediar às situações marginalizadoras e violadoras de direitos;
- desenvolvimento de eventos pela instituição para arrecadação de recursos.

#### 4.2 Recursos Humanos envolvidos (vide em anexo planilha do Excel)

- Clarear se os recursos foram suficientes;
  - os recursos foram insuficientes para realizar atividades extras como passeios, contratação de empresa para qualificação dos profissionais atuantes no Serviço, pagamento de escritório de contabilidade e de assessoria jurídica, renovação de equipamentos permanentes (tecnologias em computadores, programas de software, automóveis). Atualmente, os recursos conseguem quitar a folha de pagamento com todos os seus encargos por ter sido realizado uma readequação no quadro de colaboradores (2019/2020) e assim consolidar uma saúde financeira.
  - o coletivo é descrito para vinte usuários, mas não tem como trabalhar com pessoas com deficiência nessa quantidade (no máximo são com 10 usuários), mas estamos trabalhando com 3 a 4 pessoas e 1 técnico e 1 educador, pois buscamos proteger os assistidos e a equipe com o distanciamento social.
- Informar se existe necessidade de ampliação do quadro, com a indicação de formação e quantidade; No termo de referência não há previsão dos seguintes profissionais: Apoio Administrativo; Apoio Serviços Gerais; Cuidador. O Termo de Referência do Serviço que descreve a Equipe de Referência, bem como os valores pagos por usuário precisariam ser estudados pela Equipe de Monitoramento e Avaliação da Secretaria de Ação Social para que haja uma adequação aos custos reais e as necessidades de outros profissionais para qualificar o serviço.
- Registrar se houve processo de formação continuada para os envolvidos no trabalho (funcionários, voluntários, profissionais cedidos, dentre outros); Nesse semestre não houve processo de formação.
  - Apontar a frequência de cursos, grupos de estudos, palestras, oficinas junto aos recursos humanos, inclusive voluntários.

Os atendimentos aos usuários nesse segundo semestre continuaram de forma híbrida (remoto e presencial na Unidade), além das visitas domiciliares para entrega de materiais (apoio às atividades), alimentos, aplicação do PIA, etc. Os usuários que estão sendo atendidos na Unidade participaram de uma a duas vezes com período de 45 minutos à 1 hora.

Utilizamos nos grupos vários instrumentos de apoio e materiais (dinâmicas, jogos, brinquedos) para alcançarmos os objetivos do Serviço que visam à melhoria da qualidade de vida dos



**Associação das Famílias, Pessoas e Portadores de Paralisia Cerebral de Franca**  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI N.º 5.201/99  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI N.º 11.942/05  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PORTARIA N.º 3.940/09

usuários e suas famílias através da promoção da autonomia, da independência, da convivência, da socialização com vistas à inclusão social.

Os trabalhos desenvolvidos na Unidade buscaram impactar positivamente na vida dos usuários e suas famílias, a partir dos objetivos elencados nos grupos. Os grupos durante a pandemia tiveram diminuição no número de usuários agrupados, estamos trabalhando de 3 a 4 usuários por grupo. Abaixo a representação dos grupos:

**Grupo Bem Viver:** Objetivos: Promover a qualidade de vida através da arte; Desenvolver as habilidades de comunicação e expressão. Estimular o desenvolvimento da linguagem oral e corporal; Incentivar a criatividade e o trabalho em grupo realizando representações teatrais; Valorizar a autoestima e a autoconfiança para realizar apresentações externas e internas.

**Grupo Boneco de Pano:** Objetivos: Promover a estimulação cognitiva, autonomia, independência, socialização, o brincar, percepção corporal, sensorial e trabalhar regras e limites.

**Grupo Brincadeira de Criança:** Objetivos: Promover a estimulação cognitiva, autonomia, socialização, o brincar, percepção corporal e sensorial.

**Grupo Caminho Suave:** Objetivos: Promover a qualidade de vida através da música e atividades lúdicas. Estimular o desenvolvimento da linguagem oral e gestual. Incentivar a criatividade e o trabalho em grupo. Proporcionar momentos de harmonia e equilíbrio, valorizando a autoestima e autoconfiança para realizarem apresentações musicais externas e internas.

**Grupo Descobrir:** Objetivos: Potencializar as habilidades cognitivas, com foco na estimulação da concentração, atenção, raciocínio e memória; trabalhar aspectos sensoriais, com estímulos visuais, táteis, olfativos, auditivos, gustativos, proprioceptivos e do sistema vestibular; promover autonomia, independência, socialização e qualidade de vida.

**Grupo Despertar:** Objetivos: Promover o autoconhecimento; troca de experiências e entender a importância de expressar as emoções.

**Grupo Empreender e Ser:** Objetivos: Trabalhar o empedramento quanto suas capacidades; estimular o trabalho em grupo, o respeito ao próximo, responsabilidade e comprometimento para inserção futura no mercado de trabalho.

**Grupo Encantar:** Objetivos: Promover à socialização, o autoconhecimento, a expressão de sentimentos e fortalecimento do vínculo.



**Associação das Famílias, Pessoas e Portadores de Paralisia Cerebral de Franca**  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI N.º 5.201/99  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI N.º 11.942/05  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PORTARIA N.º 3.940/09

**Grupo Equilíbrio:** Objetivos: Promover a qualidade de vida através de estimulação de atividades físicas e a necessidade de expressar sentimentos e emoções através de rodas de conversas. Estimular a coordenação motora, ritmo, conhecimentos culturais através da dança.

**Grupo Função e Ação:** Objetivos: Estimular a funcionalidade, autonomia e independência nas AVD's (Atividades de Vida Diária).

**Grupo Harmonia:** Objetivos: Desenvolver habilidades musicais como ritmo, melodia e harmonia utilizando instrumentos musicais de corda, percussão e sopro. Incentivar a criatividade, produzindo pequenos arranjos musicais com instrumentos e vozes. Realizar apresentações internas e externas.

**Grupo Identidade:** Objetivos: Fortalecer os vínculos familiares, promover qualidade de vida, estabelecer regras e limites, expressão de sentimentos, autoconhecimento, resolução de conflitos, socialização.

**Grupo Imaginação:** Objetivos: Promover a estimulação cognitiva. Conscientizar sobre a importância de regras e limites. Estimular a socialização, integração, aprendizagem. Orientar sobre a importância do respeito mútuo. Valorizar a autonomia, independência e autoestima.

**Grupo Redescobrir:** Objetivos: Estimular a criatividade e a iniciativa própria através de atividades musicais e sensoriais, a fim de incentivar a expressão corporal e dos sentimentos, potencializando as habilidades cognitivas e melhorando a autoestima e a qualidade de vida.

**Grupo Saber em Ação:** Objetivos: Promover qualidade de vida, elevar a autoestima, incentivar a criatividade criando um repertório artístico para apresentações, estimular a expressão corporal e de sentimentos, melhorar a comunicação, conhecer e reproduzir música, dança e poesia.

**Grupo Sol Maior:** Objetivos: Promover a qualidade de vida através da música. Desenvolver as habilidades rítmicas e melódicas, utilizando um repertório de fácil assimilação, incorporando novos gêneros musicais ao repertório comum dos usuários. Estimular o desenvolvimento da linguagem oral e gestual. Incentivar a criatividade e o trabalho em grupo, criando pequenos arranjos musicais com instrumentos e vozes. Despertar a importância da atividade de relaxamento, para a harmonização da mente, em casa e na Unidade. Valorizar a autoestima e a autoconfiança. Estimular os aspectos cognitivos através de jogos e formas lúdicas.

**Grupo Start:** Objetivos: Promover a estimulação cognitiva. Conscientizar sobre a importância de regras e limites. Estimular a socialização, integração, aprendizagem e criatividade. Orientar sobre a importância do respeito mútuo. Valorizar a autonomia, independência e autoestima.



**Associação das Famílias, Pessoas e Portadores de Paralisia Cerebral de Franca**

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI N.º 5.201/99

UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI N.º 11.942/05

UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PORTARIA N.º 3.940/09

- Apontar os encaminhamentos realizados: (x) Saúde (x) Educação (x) Jurídico (x) Unidade Estatal. Citar: (x) CRAS; (x) CREAS. Serviços Socioassistenciais. Citar: (x) Cadastro Único
- Benefícios, programas/projetos acessados. Citar: (x) Passe Livre (x) Passe Fácil (x) BPC (x) Tarifa Baixa Renda Energia Elétrica (x) Isenção IPTU (x) Isenção de Impostos na compra de carro zero km (x) Benefícios Eventuais (Cesta Básica; Passe de ônibus) (x).
- Descrever como ocorreu a articulação com as unidades estatais (CRAS, CREAS e Centro Pop). Redigir sobre as interlocuções com os demais serviços socioassistenciais e com políticas intersetoriais. Relatar sobre o fluxo de atendimento e formas de acesso (entrada no serviço, construção de Planos de atendimento junto aos usuários e famílias, desligamentos/transferências e afastamentos, indicando as razões).

Nesse ano tivemos 06 reuniões presenciais com os/as técnicas (os) do CREAS. Nas reuniões trabalhamos em torno das questões das vagas, observando a demanda prioritária para o Serviço. Discutimos casos que já estão inseridos na Unidade e necessitam de outras ajudas e assim buscamos construir com mais qualidade a rede de proteção social e fortalecer o SUAS. Os outros diálogos foram por telefone, email, mensagens devido à situação de pandemia e calamidade pública houve alteração dos fluxos de atendimentos presenciais.



**Associação das Famílias, Pessoas e Portadores de Paralisia Cerebral de Franca**

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI N.º 5.201/99  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI N.º 11.942/05  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PORTARIA N.º 3.940/09

**5. DEMONSTRATIVO FÍSICO DOS RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS**

<b>Despesas</b>	<b>MUNICIPAL</b>	<b>ESTADUAL</b>	<b>FEDERAL</b>	<b>PRÓPRIOS CONTRAPARTIDA</b>
Pessoal/RH contratado	184.036,10	0,00	0,00	20.325,65
Material de Consumo (Gêneros alimentícios)	0,00	0,00	0,00	5.458,30
Material de Consumo (Material Limpeza e Higiene)	1.226,00	0,00	0,00	0,00
Material de Consumo (Material Didático e Pedagógico)	220,60	0,00	0,00	0,00
Material de Consumo (Gás engarrafado)	198,00	0,00	0,00	0,00
Material de Consumo Combustível/Lubrificantes Automotivos	1.927,08	0,00	0,00	0,00
Material de Consumo (Uniformes)	1.920,00	0,00	0,00	0,00
Serviço de Terceiros (Água, Energia Elétrica, Comunicação – telefone, celular, internet)	8.574,57	0,00	0,00	955,66
Serviços de Terceiros Manutenção e Conservação (Recarga extintores)	295,00	0,00	0,00	0,00
Serviços de Terceiros (Certificado digital, ACIF)	595,55	0,00	0,00	118,77
Serviços de Terceiros (Serviços laboratório)	189,00	0,00	0,00	0,00
Outros – Especificar (Seguros – vida – auto - predial)	3.026,55	0,00	0,00	0,00
Outros – Especificar (Farmácia funcionários)	1.803,32	0,00	0,00	0,00
Outros – Especificar (Ticket serviços – V.A./V.R.)	31.933,60	0,00	0,00	653,40
Outros – Especificar (Encargos: INSS, FGTS, DARF, GPS)	29.394,28	0,00	0,00	4.689,90
Outros – Especificar (Reforma telha policarbonato garagem)	1.200,00	0,00	0,00	0,00
Outros – Especificar (Pacote de serviços bancários)	0,00	0,00	0,00	165,00
<b>TOTAL</b>	<b>266.539,65</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>32.366,68</b>



**Associação das Famílias, Pessoas e Portadores de Paralisia Cerebral de Franca**  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI N.º 5.201/99  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI N.º 11.942/05  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PORTARIA N.º 3.940/09

## **6. AVALIAÇÃO DO TRABALHO DESENVOLVIDO PELO ÓRGÃO GESTOR JUNTO À INSTITUIÇÃO (DIVISÕES TÉCNICAS, EQUIPE DE MONITORAMENTO, UNIDADES ESTATAIS – CRAS, CREAS E CENTRO POP).**

O Órgão Gestor da Assistência Social no município tem trabalhado no sentido de fortalecer o SUAS (Sistema Único de Assistência Social) para que os direitos socioassistenciais sejam garantidos às demandas da política social (na proteção social básica e especial). O CREAS através da equipe técnica tem desenvolvido seu trabalho de referenciamento e contrarreferenciamento à rede, norteando os profissionais das instituições executoras dos serviços para atingirem os objetivos da política de assistência social.

## **7. OUTROS: Outras informações que julgar necessárias.**

Tivemos um grande avanço na construção do SUAS no município de Franca, pois privilegiou a técnica e a ética nas relações interprofissionais e interinstitucionais.

Franca, 20 de Janeiro 2022.

ELIZABETE DAS GRAÇAS DE MELO SALLOUM  
Presidente

Alessandra Aparecida da Silva  
Assistente Social – CRESS: 26.863